

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Loyalitas Peserta Melalui Kepuasan Peserta Pada BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang X

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : R. Rachmad Nugra Adi

NIM : 55117110034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : .....

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2019



R. Rachmad Nugra Adi