

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning is an integrated software application package in an organization. This research aimed to determine the factors that influence the successful (critical success factors) of ERP implementation at PT. Artsys Integrasi Solusindo. The data used are primary data using questionnaires from respondents. This research was conducted on companies that have implemented ERP, with 115 respondents being used as samples. The sampling method in this study uses purposive sampling based on criteria. The analytical tool used in this study is Structural Equation Model (SEM). The research hypothesis testing was completed using two structural equation. The results of this study indicate that Top Management Support (DMP), Education and Training (PNP), and User Role (PGN) are factors that influence the success of ERP implementation. While the factor Business Process Reengineering (DPB), Consultant Support (KST) and Project Management (MPR) does not have a significant effect. Furthermore, The successful of ERP implementation also does not have a significant effect to the variable Improvement Organizational Performance (MKO). With this research, it is expected that ERP consultants and implementers and the companies that are currently and will implement ERP to pay attention and prepare well the factors that determine the success of ERP implementation.

Keywords: Enterprise Resource Planning, ERP implementation, Critical Success Factors

ABSTRAKSI

ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah suatu paket aplikasi perangkat lunak (*software*) yang terintegrasi di suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan (faktor kritis kesuksesan) implementasi ERP di PT. Artsys Integrasi Solusindo. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dari responden. Penelitian ini dilakukan terhadap perusahaan yang sudah mengimplementasikan ERP, dengan responden sebanyak 115 orang yang digunakan sebagai sampel. Metode *Sampling* dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* berdasarkan kriteria-kriteria. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)*. Pengujian hipotesis penelitian diselesaikan dengan menggunakan dua persamaan struktural. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dukungan Manajemen Puncak (DMP), Pendidikan dan Pelatihan (PNP), dan Peran Pengguna (PGN) merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP. Sedangkan faktor Desain Ulang Proses Bisnis (DPB), Dukungan Konsultan (KST) dan Manajemen Proyek (MPR) tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Selain itu, Keberhasilan Implementasi ERP (KIP) ternyata juga tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel Meningkatkan Kinerja Organisasi (MKO). Dengan penelitian ini, diharapkan para konsultan dan *implementor* ERP serta perusahaan yang sedang dan akan mengimplementasikan ERP agar memperhatikan dan mempersiapkan dengan baik faktor-faktor yang menjadi penentu keberhasilan implementasi ERP.

Kata Kunci : *Enterprise Resources Planning*, Implementasi ERP, faktor penentu keberhasilan.