

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAKSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	15
1. Identifikasi Masalah Penelitian	15
2. Pembatasan Masalah Penelitian	16
3. Perumusan Masalah Penelitian	17
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	18
1. Tujuan Penelitian	18
2. Manfaat Penelitian	19
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	20
A. Kajian Pustaka	20
1. Tentang <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	20
2. Tentang ERP Odoo	28
3. ERP Implementation	32
4. <i>Critical Success Factors</i> (CSFs)	34
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Pemikiran	47
D. Hipotesis	47
1. Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	48
2. Pendidikan dan Pelatihan (PNP)	49
3. Keterlibatan Pengguna Inti (PGN)	51
4. Desain Ulang Proses Bisnis (DPB)	53
5. Dukungan Konsultan (KST)	54
6. Manajemen Proyek (MPR)	55
7. Keberhasilan Implementasi ERP (KIP)	56

BAB III. METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian	60
B. Definisi Operasional Variabel	60
1. Variabel Independen/Eksogen	60
2. Variabel Dependen/Endogen	60
C. Pengukuran Variabel	69
D. Populasi dan Sampel Penelitian	70
E. Jenis Pengumpulan Data	72
F. Pengumpulan Data	72
1. Kuesioner	73
2. Desain Kuesioner	74
3. Keandalan	75
4. Keabsahan	76
G. Metode Analysis	77
1. Uji Validitas Instrumen	79
2. Uji Reliabilitas Instrumen	79
3. Mengkonstruksi Diagram Path	80
2. Evaluasi <i>Goodness of Fit Model</i>	80
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 84
A. Pendahuluan	84
B. Profile Responden	84
C. Metode Analisis Data	88
1. Uji Kualitas Data	88
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	91
2. Uji Goodness of Fit Model	102
D. Analisis Deskriptif	107
E. Confirmatory Factor Analysis (CFA)	112
F. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	124
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	136
B. Keterbatasan	137
C. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
KUESIONER	147
LAMPIRAN	159
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	184