

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh *Critical Success Factors* dalam Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan Odoo (Studi Kasus pada PT. Artsys Integrasi Solusindo).

Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ayahanda Amran Limpo dan Ibunda Sri Munggayani yang senantiasa mendoakan untuk keberhasilan kepada penulis. Serta penulis menghaturkan terima kasih kepada istri Christine Haerani, SE., dan anak-anak tercinta Alyssa Fatma Riyandhi dan Keysha Putri Riyandhi, atas semua dukungan dan peran mereka yang selalu membantu, mendampingi, menemani serta mendorong penulis dalam setiap langkah menjalani pendidikan kuliah, menemani proses pembuatan tesis, sidang proposal, sidang hasil, sidang tesis hingga menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak kampus, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam

penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Hasmand Zusi, M.Sc sebagai dosen pembimbing yang telah setia dan dengan hati yang tulus membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku ketua program studi, yang telah membantu kami dalam mendukung semua persiapan dan peraturan serta partisipasinya memberikan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
- 3) Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM., dan Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM., serta Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya selaku Dosen Penelaah dalam Seminar Proposal Tesis, Seminar Hasil Tesis, dan Sidang Akhir Tesis yang telah memberikan masukan, saran, bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam mempertajam penyusunan Tesis ini/
- 4) Dosen pengajar dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen dan jajaran lainnya yang berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
- 5) Rekan-rekan tim Tesis yaitu Bpk. Elyus Dwi Erwanto, Bpk. Rachmat Hidayat, Ibu Lisdiana, Bapak David Oktario dan Bpk. Herdy Prayudi, yang telah sama-sama berjuang keras selama proses perkuliahan dan penyelesaian Tesis ini, serta seluruh rekan-rekan mahasiswa lainnya yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
- 6) Semua pihak pendukung yang tidak bisa penulis sebutkan satu- satu yang telah berjasa memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan segala keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena hal tersebut, maka segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan positif yang dapat membuat Tesis ini menjadi lebih baik, akan sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat positif baik bagi almamater, masyarakat serta pihak-pihak lainnya yang membutuhkan serta demi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis