

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Pelanggan Aksesoris Toyota di DKI Jakarta  
Nama : Deni Rizal Kaunang  
NIM : 55117120030  
Program : Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Tanggal : 28 Desember 2019

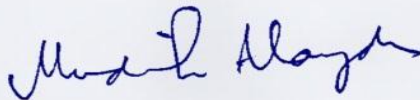
Mengesahkan  
Pembimbing



( Dr. Mirza, ST, MM. )

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



( Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus )



( Dr. Aty Herawati, M.Si. )