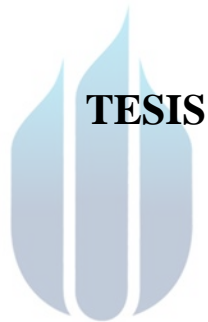




**ANALISIS PENINGKATAN KEPUASAN
PELANGGAN AKSESORIS TOYOTA
DKI JAKARTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DENI RIZAL KAUNANG
55117120030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**ANALISIS PENINGKATAN KEPUASAN
PELANGGAN AKSESORIS TOYOTA
DKI JAKARTA**



TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DENI RIZAL KAUNANG
55117120030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**