

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor penyebab rendahnya kinerja logistik Indonesia. Indonesia berada pada peringkat rendah yaitu 46 pada tahun 2018 berdasarkan pada Logistic Performance Index (LPI) yang dikeluarkan oleh Bank Dunia. LPI menyoroti biaya logistik di Tanah Air yang masih tinggi, yakni 23,5% pada tahun 2018 atau masih tertinggal dibandingkan dengan negara-negara lain di ASEAN. Penilaian kinerja logistik merupakan permasalahan multi kriteria yang didalamnya terdapat faktor-faktor yang harus diperhatikan. Penelitian ini menggunakan metode Analisis Faktor dan AHP (Analytical Hierarchy Process) sebagai metode untuk menentukan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja logistik serta bagaimana cara menurunkan biaya logistik kemaritiman. Hasil Analisis Faktor yang berawal dari 17 elemen menjadi 9 elemen yang dibagi menjadi 3 faktor yaitu biaya transportasi, biaya penjamin dan biaya pengiriman. Bobot biaya transportasi adalah 0,40645, bobot biaya pengiriman adalah 0,33347 dan bobot biaya jaminan adalah 0,26008. Hasil AHP diperoleh faktor dan elemen biaya logistik kemaritiman yang paling mempengaruhi adalah P2 (biaya behandle), P3 (biaya delivery order online), P7 (kesesuaian biaya dengan pelayanan yang diperoleh), P13 (biaya jaminan kontainer), P14 (biaya jasa pemindahan peti kemas).

Kata Kunci : AHP, Biaya Logistik, Analisis Faktor, MCDM



ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the factors that cause the low performance of Indonesian logistics. Indonesia is ranked low at 46 in 2018 based on the Logistic Performance Index (LPI) issued by the World Bank. LPI highlighted the logistics costs in the country which is still high, namely 23.5% in 2018 or still lagging behind other countries in ASEAN. Logistics performance evaluation was a multi-criteria issue in which there were factors that must be considered. This research would use Factor Analysis and AHP (Analytical Hierarchy Process) methods to determine priority of logistic performance and how to reduce maritime costs. Results of Factor Analysis starting from 17 factors into 9 factors which are divided into 3 criteria, namely transportation costs, guarantor costs and shipping costs. The weight of the transportation fee is 0.40645, the weight of the shipping cost is 0.33347 and the weight of the guarantee fee is 0.26008. By running AHP method, it was concluded that the most influenced cost factors for maritime logistics costs were P2 (handle costs), P3 (online order delivery costs), P7 (compatibility of costs with services obtained), P13 (container guarantee costs), P14 (fees container transfer services).

Keywords : AHP, Logistic Costs, Factor Analysis, MCDM

