

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan di Datascrip Online Store**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

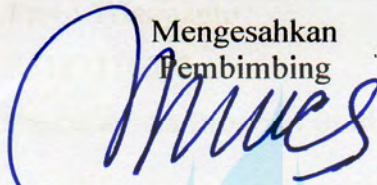
Nama : Priyo Triatmanto

NIM : 55117110093

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 September 2019

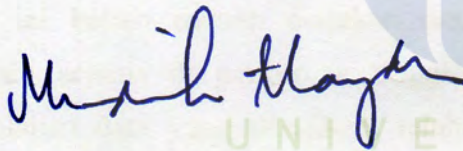
Mengesahkan
Pembimbing



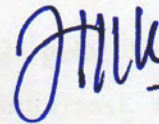
(Muchsin Saggaff Shihab, M.Sc., MBA, Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)