

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pengguna Fasilitas Internet di Indonesia Tahun 2017.....	2
Gambar 2.1 Model Kepuasan Atau Ketidakpuasan Konsumen.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian	33
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	62
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	62

