



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI DATASCRIP ONLINE STORE**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi
Magister Manajemen

PRIYO TRIATMANTO

55117110093

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2019**