

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah,Pembatasan,dan Perumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	9
1.2.3 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kualitas Produk .....	13
2.1.2 Iklan.....	16
2.1.3 Persepsi Harga.....	20
2.1.4 Keputusan Pembelian .....	22
2.1.5 Hubungan Antara Variabel.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.3 Hipotesis .....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.2.1 Definisi Variabel .....	32
3.2.2 Definisi Operasional.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Sampel Penelitian .....	35
3.5 Metode Analisa Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2 Deskripsi Produk, Target Pasar, dan Kompetitor.....	45
4.1.3 Lingkup dan Bidang Usaha .....	46
4.1.4 Sumber Daya.....	46
4.1.5 Tantangan Bisnis .....	47
4.1.6 Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis .....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.2.2 Karakteristik Responden .....	50
4.2.3 Hasil Penghitungan .....	52
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	56
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	56
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4 Pengujian Hipotesis .....	59
4.5 Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Saran Managerial.....	68
5.2.2 Saran Akademik .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

<b>LAMPIRAN</b> .....	74
<b>CURICULUM VITAE</b> .....	119

