



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, IKLAN, DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK LAYANAN TELKOMSEL**

TESIS

**DIEGO GULLIANDO
55117110071**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, IKLAN, DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK LAYANAN TELKOMSEL**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

55117110071

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**