

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini, untuk memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Strata Satu (S-1), Program Studi *Advertising & Marketing Communication* di Universitas Mercubuana Jakarta.

Didalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu kritik dan saran dari para pembaca sangatlah diharapkan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat baik moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Berliani Ardha, SE. M. Si sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar memberikan pengetahuan, tenaga dan waktu luang kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Dr. A. Rahman HI, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua program Studi Marketing Komunikasi dan Periklanan, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Orang Tua saya tercinta, Ayah dan Bunda yang selalu memberikan doa dan dukungan saya agar segera menyelesaikan skripsi ini. Dan seluruh keluarga yang mendoakan.
5. Seluruh Dosen di Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis dari awal semester sampai akhir.
6. Ibu Harsanty Purwaningtyas, selaku Sub Branch Head di BTN Syariah Jakarta Harmoni, terima kasih atas pengetahuan dan ilmu yang diberikan untuk penulis.
7. Ibu Suciati selaku Mortgage & Consumer Financing Unit Head di BTN Syariah Jakarta Harmoni, terima kasih sudah memberikan informasi , pengetahuan dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Sitta Kamelia selaku Financing Service BTN Syariah Jakarta Harmoni, terima kasih atas memberikan sebuah informasi terkait marketing dari produk jasa KPR BTN iB di BTN Syariah Jakarta Harmoni
9. Ibu Andini Nur Indahsari Rusdi selaku Consumer Financing Service yang telah memberikan informasi terkait strategi komunikasi pemasaran produk jasa KPR BTN iB di BTN Syariah Jakarta Harmoni tahun 2018.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam pencarian data skripsi yang tidak disebutkan satu persatu. Terima kasih

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sedalam - dalamnya semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada orang – orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak.

Jakarta, 09 Februari 2019

(Rafly Alif Ulama)

