



**IMPLEMENTASI STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PRODUK JASA**

**KPR BTN IB DI BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH JAKARTA**

**HARMONI TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh :  
**Rafly Alif Ulama**  
**44316110059**

PERIKLANAN DAN KOMUNIKASI PEMASARAN

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019