



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH :

MARTINA MELISSA LOUDOE

55517120041

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH :

MARTINA MELISSA LOUDOE

55517120041

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan (Studi Kasus Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Martina Melissa Loudoe

NIM : 55517120041

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 3 September 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Fardinal, SE., M.Si)

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Dwi Asih Surjandari, MM.,Ak.,CA)

PERNYATAAN

Saya yang bertadatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan (Studi Kasus Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)
Nama : Martina Melissa Loudoe
NIM : 55517120041
Program : Magister Akuntansi
Tanggal : 25 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya daya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2021



(Martina Melissa Loudoe)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Martina Melissa Loudoe
NIM : 55517120041
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 16 November 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi serta dampaknya terhadap Pelaporan Keuangan pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (Studi Kasus Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.”** Maksud dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pasca Sarjana, Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Fardinal, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa telah meluangkan waktu, pikiran, pengetahuan, perhatian, kesabaran, nasehat dan juga motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis hingga selesainya tesis ini.

Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan tesis ini untuk bimbingan, pengarahan, waktu, dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada Penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku direktur Pascasarjana
2. Dr. Dwi Asih Surjandari, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi
3. Dr. Hadri Mulya., M.Si selaku penguji saat seminar proposal tesis yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingan.
4. Dr. Muhyarsyah., M.Si selaku dosen penguji saat seminar hasil tesis dan ketua sidang tesis yang telah memberikan saran, arahan dan juga bimbingannya.
5. Dr. Waluyo, M.SC., AK selaku dosen penguji saat sidang yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingannya.
6. Seluruh Kepala Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti dan menyebarkan kuoseiner.
7. Seluruh Kasubag Keuangan dan staff, Kasubag Tata Usaha dan staff, Kasubag Anggaran dan staff pada SKPD Pemprov DKI Jakarta kesediaannya sebagai responden.
8. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya.
9. Seluruh Staf Administrasi di Program Magister Akuntansi yang telah membantu kelancaran studi penulis selama ini.
10. Orangtua dan kakak adik yang tak henti-hentinya mendoakan, memberikan semangat.

11. Teman-teman seperjuangan di Magister Akuntansi dan Menteng, terlebih sahabat “Dillan” tercinta Ici, Lidy dan Adit untuk 7 semester masih setia bersama menyelesaikan Tesis, saling mendukung saat kuliah dan ujian, gokil kalian.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan biarpun Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karenanya saran dan kritik yang membangun sangat Penulis harapkan agar kedepannya Penulis dapat menghasilkan karya ilmiah yang lebih baik lagi.

Jakarta, 19 Agustus 2021

Penulis,



Martina Melissa Loudoe

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas pelaporan keuangan.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari 105 responden bagian keuangan/ tata usaha/ anggaran pada SKPD Pemprov DKI Jakarta yang berjumlah 52 SKPD. Partial Least Square digunakan sebagai alat analisis dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan sistem informasi akuntansi secara langsung berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan.

Kata kunci : Kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas pelaporan keuangan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah dan Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Kegunaan-Keputusan (<i>Decision-Usefulness Theory</i>)	10
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia	12
3. Sistem Pengendalian Internal	20

4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	23
5. Kualitas Pelaporan Keuangan	27
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Kerangka Pemikiran	48
1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	48
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Sistem Informasi Akuntansi	50
3. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	51
C. Hipotesis.....	53

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	54
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	55
1. Definisi Operasional Variabel	55
a. Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1).....	55
b. Sistem Pengendalian Internal (X2)	56
c. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Z)	56
d. Kualitas Pelaporan Keuangan	56
2. Pengukuran Variabel.....	57
C. Populasi dan Sampel Penelitian	60
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62

E. Metode Analisis	63
1. Analisis Karakteristik Responden	65
2. Analisis Statistik Deskriptif	65
3. Analisis <i>SEM PLS Secon Order Confirmatory</i>	67
3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>)	68
3.1.1 Pengujian Validitas	68
3.1.2 Pengujian Reliabilitas	70
3.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit Model Struktural (Inner Model)</i>	71
F. Pengujian Hipotesis.....	72
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	73
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	76
1. Analisa Statistik Deskriptif	76
1.1. Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	77
1.2. Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal (SPI)	79
1.3. Deskripsi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	81
1.4. Deskripsi Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan	83
2. Analisis <i>SEM PLS Sedcond Order Confirmatory</i>	86
2.1 Pengujian Validitas dab Reliabilitas (<i>Outer Model</i>)	86
2.1.1 Pengujian Validitas	86
2.1.2 Pengujian Reliabilitas	88
2.1.3 <i>Composite Reliability</i>	102
3 Evaluasi <i>Goodness of Fit Model Struktural (Inner Model)</i>	90

C. Pengujian Hipotesis	91
D. Pembahasan	95
1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	95
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal (X2) Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	97
3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan (Z)	98
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Opini LKPD Tahun 2013 - 2017	5
Tabel 1.2. Opini Audit Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Skala Likert	57
Tabel 3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	59
Tabel 3.3. Daftar Sampel Satuan Kerja Perangkat Daerah	62
Tabel 3.4. Skala Keputusan Reliabilitas	66
Tabel 4.1. Rekapitulasi Tingkat Pengembalian Kuosioner.....	84
Tabel 4.2. Deskriptif Demografi Responden	85
Tabel 4.3. Rentang Kategori Nilai Mean Indikator.....	87
Tabel 4.4. Nilai Rata-Rata dan Kategori Dimensi Penelitian Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	88
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata dan Kategori Indikator Penelitian Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	89
Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata dan Kategori Dimensi Penelitian Variabel Sistem pengendalian Internal	91
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata dan Kategori Indikator Penelitian Variabel Sistem pengendalian Internal.....	91
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Dan Kategori Dimensi Penelitian Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	93

Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Dan Kategori Indikator Penelitian Variabel	
Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	93
Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata Dan Kategori Dimensi Penelitian Variabel	
Kualitas Pelaporan Keuangan	95
Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata Dan Kategori Indikator Penelitian Variabel	
Kualitas Pelaporan Keuangan	96
Table 4.12. Uji Validitas Konvergen <i>Measurement Model</i>	99
Table 4.13. Uji Reliabilitas <i>Measurement Model</i>	101
Table 4.14. Uji Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	102
Table 4.15. Nilai <i>R-Square Model</i>	104
Table 4.16. Nilai <i>F-square</i> Variabel Penelitian	106
Table 4.17. <i>Measurement Model</i> Kompetensi Sumber Daya Manusia	106
Table 4.18. <i>Measurement Model</i> Sistem Pengendalian Internal.....	108
Table 4.19. <i>Measurement Model</i> Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	110
Table 4.20. <i>Measurement Model</i> Kualitas Pelaporan Keuangan	111
Table 4.21. Nilai Koefisien Parameter dan T Statistik.....	112
Table 4.22. Nilai Koefisien Parameter dan T Statistik.....	113
Table 4.23. Nilai Koefisien Parameter dan T Statistik.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3.1. Model Persamaan Struktural.	68
Gambar 4.1. Diagram PLS SEM	98



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	107
Lampiran 2. Kuesioner Bentuk Google Formulir	113
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	113
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Sistem Pengendalian Internal.....	116
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	118
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Kualitas Pelaporan Keuangan.....	120
Lampiran 7. Tampilan Data Responses Google Formulir	122
Lampiran 8. Hasil Output Partial Least Square.....	123
Lampiran 9. Format Email Yang Dikirimkan ke SKPD	124
Lampiran 10. Surat Permohonan Ijin Penelitian	125
Lampiran 11. Surat Rekomendasi Penelitian.....	126

MERCU BUANA