

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Layanan Internet PT Telkom.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Perusahaan Berdasarkan Teritorial	3
Tabel 1.3 <i>Revenue</i> Telkom Witel Jakarta Utara	4
Tabel 1.4 Hasil Pra Suvey	5
Tabel 1.5 Harga Internet Dedicated.....	6
Tabel 1.6 Tiket Pengaduan Astinet	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi dan Mean Variabel	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.7 Coefficients ^a	47
Tabel 4.8 Matriks Korelasi Antar Dimensi	50

UNIVERSITAS
MERCU BUANA