

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	
iii	
ABSTRAK.....	
iv	
LEMBAR <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	
v	
LEMBAR PERNYATAAN.....	
vi	
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	
viii	
DAFTAR ISI.....	
x	
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	
xvii	
BAB I PENDAHULUAN.....	
1	
1.1 Latar Belakang	
1	

1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian

13

1.2.1 Identifikasi Masalah

13

1.2.2 Pembatasan Masalah

14

1.2.3 Rumusan Masalah

14

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

15

1.3.1 Tujuan Penelitian

15

1.3.2 Manfaat Penelitian

16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS.....	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	21

2.1.4	Metode Penilaian Kinerja	23
2.1.5	Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	25
2.1.6	Disiplin Kerja	26
2.1.7	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	27
2.1.8	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.1.9	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	31
2.1.10	Tujuan Disiplin	33
2.1.11	Motivasi Kerja	33
2.1.12	Model Motivasi Kerja	35
2.1.13	Metode Motivasi Kerja	35
2.1.14	Jenis Motivasi Kerja	36
2.1.15	Teori-teori Motivasi Kerja	37
2.1.16	Faktor-faktor yang memengaruhi Motivasi Kerja.....	41
2.1.17	Dimensi dan Indikator Motivasi	43
2.1.18	Tujuan Motivasi Kerja	44
2.1.19	Lingkungan Kerja.	45
2.1.20	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	46
2.1.21	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	47
2.1.22	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	51

2.2 Penelitian Terdahulu

52

2.3 Kerangka Pikiran

59

2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

60

2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

60

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

61

2.4 Hipotesis

62

BAB III METODE PENELITIAN.....

63

3.1 Jenis Penelitian

63

3.2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variable

63

3.2.1 Defisini Konsep

63

3.2.2 Definisi Oprasional

65

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

67

3.3.1	Populasi	67
3.3.2	Sampel	68
3.4	Metode Pengumpulan data	69
3.5	Metode Analisis Data	71
3.5.1	Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	72
3.5.2	Pengukuran Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	72
3.5.3	Langkah-langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

76

4.1 Deskripsi Perusahaan

76

Sejarah

4.1.1	Perusahaan.....	76
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	78
4.1.3	Sumber Daya	78
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	79

4.1.5	Kegiatan Fungsi Bisnis	81
4.2	Hasil Penelitian	
	81	
4.2.1.	Statistik Deskriptif Penelitian	81
4.2.2	Karakteristik Responden	82
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	86
4.2.2.1	Disiplin Kerja	86
4.2.2.2	Motivasi Kerja	88
4.2.2.3	Lingkungan Kerja	89
4.2.2.2	Kinerja Karyawan	91
4.2.3.	Uji Instrumen.....	92
4.2.3.1	Uji Validitas	94
4.2.3.2	Uji Reliabelitas	106
4.2.4.	Pengujian Strukturasi Model (<i>Inner Model</i>)	107
4.2.4.1	Uji Koefisien Determinasi / R Square (R^2).....	108
4.2.4.2	Mengevaluasi Nilai R^2	109
4.2.4.3	Mengukur Effect F^2	110
4.2.4.4	Pengujian Model Struktural Keseluruhan dengan <i>GoF</i>	111
4.2.4.5	Pengujian <i>Predictive Relevance Q²</i>	112
4.2.4.6	Uji Hipotesis	112
4.3	Pembahasan Penelitian	
	117	
4.3.1.	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	117

4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	118
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

120

5.1 Kesimpulan

120

5.2 Saran

121

5.2.1 Saran bagi Perusahaan

121

5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya

124

DAFTAR PUSTAKA

125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA