

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masaalah.....	8
1.2.3. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Kinerja Organisasi	10
2.1.1.1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja...	11
2.1.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.1.1.3. Dimensi Penilaian Kinerja.....	21
2.1.2. Kepemimpinan	25
2.1.2.1. Jenis Kepemimpinan	27
2.1.2.2. Fungsi Kepemimpinan dalam Organisasi.....	29

2.1.2.3. Dimensi Kepemimpinan.....	32
2.1.3. Motivasi.....	37
2.1.3.1. Teori Motivasi	40
2.1.3.2. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi	41
2.1.3.3. Dimensi Motivasi	42
2.1.4. Budaya Organisasi.....	43
2.1.4.1. Fungsi Budaya Organisasi	44
2.1.4.2. Ciri-Ciri Budaya Organisasi	45
2.1.4.3. Dimensi Budaya Organisasi	46
2.2. Penelitian Terdahulu	48
2.3. Kerangka Pemikiran	54
2.4. Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	58
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.2.1. Definisi Operasional.....	60
3.2.2. Pengukuran Variabel	64
3.3. Populasi dan Sampel	64
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	65
3.5. Metode Analisis Data.....	66
3.5.1. Uji Kualitas Instrumen	66
3.5.1.1. Uji Validitas.....	66
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	67
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	69
3.5.2.1. Uji Normalitas	69
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	69
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	70
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.5.3.1. Uji Model (Uji F).....	71
3.5.3.2. Uji Hipotesis (Uji t)	72
3.5.3.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

3.5.3.4. Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	76
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	76
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	76
4.1.3. Sumber Daya	77
4.1.4. Tantangan Bisnis	77
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	78
4.2. Hasil Penelitian	79
4.2.1. Karakteristik Responden	79
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	81
4.2.3. Uji Kualitas Instrumen	89
4.2.3.1. Uji Validitas.....	89
4.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	91
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	92
4.2.4.1. Uji Normalitas	92
4.2.4.2. Uji Multikolinearitas.....	95
4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas	95
4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
4.2.5.1. Uji Model (Uji f).....	98
4.2.5.2. Uji Hipotesis (Uji t)	99
4.2.5.3. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	101
4.2.5.4. Matrik Korelasi Antar Dimensi	102
4.3. Pembahasan.....	104
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	104
4.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	106
4.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	107
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	110

5.2. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

