KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Implementasi Strategi *Mobile Marketing* Aplikasi Cashtree Melalui Event Online *Weekly Invite Friends* untuk Meningkatkan *Customer Engagement* dan Jumlah *User* Baru".

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Strata Satu pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan dari penelitian skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai strategi *mobile marketing* melalui *event online* dengan memanfaatkan media sosial.

Selama penelitian skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus Pembimbing I skripsi yang telah membimbing peneliti dengan memberikan berbagai arahan dan nasihat yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2. Ibu Tina Agustari, M.Ikom selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing peneliti tanpa lelah dan memberikan arahan/masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang melaksanakan kepemimpinan dalam proses pembelajaran.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Universitas Mercu Buana.
5. Mama dan Bapak yang selalu mendoakan, menyemangati, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan nasihat kepada peneliti.
6. Arif Ifandi yang senantiasa mendoakan dan memotivasi peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga yang turut mendukung.
8. Seluruh teman-teman yang turut membantu dan memberikan dukungan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 19 Agustus 2019

Nadita

http://digilib.mercubuana.ac.id/