KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan tepat waktu.

Proposal skripsi yang akan diajukan ini berjudul **Strategi Komunikasi Pemasaran *Redlink Tour & Travel* (PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa) dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Periode 2018** ini dibuat guna memenuhi memenuhi salah satu syarat kelulusan

Berkaitan dengan hal diatas maka tidaklah berlebihan bila penulis dalam kesempatan ini megucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan terbesar dari dasar hati yang paling dalam kepada yang terhormat:

1. **Ibu Berliani Ardha, SE, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
2. **Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si** selaku Ketua Bidang Studi *Digital Advertising and Marketing Communication*, Univ. Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksakan perkuliahan.
3. **Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos, M.Si** selaku Sekretaris Bidang Studi *Digital Advertising and Marketing Communication*, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksakan perkuliahan.

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. **Bapak Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, M.Med.Kom** selaku pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti selama melaksanakan perkuliahan
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* yang telah memberikan dukungan, tenaga, waktu, pikiran, serta pengajaran yang baik selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
6. Staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang memberikan banyak bantuan, kerjasama, dan pengajaran yang baik kepada peneliti dalam memenuhi data-data yang dibutuhkan untuk tugas akhir skripsi.
7. Yang peneliti cintai, kedua orang tua dan keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan, baik secara moral, material, dan spiritual, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Temen-teman perkuliahan yang peneliti cintai Mechelle Angela Moniaga, Dafi Luzman Baiqun, Ariq Anwar, Ridho Akbar, Waiz Qorni, Angga M Irvan, Hera Andini, Imam Wahyudi, Aditya Amanda, Ridho Setiadi, Ananda Alifa dan semua rekan lainnya, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kegembiraan dalam setiap kesempatan yang kita jalani bersama.
9. Teman-teman peneliti Aditya Jaya Atmaja, Mochamad Mukti Fargo, Andrianto, Reza Agustian, Risky Sulaeman, Irvan Hasjim, Ahmad Galih Saputra, Ibrahim Akbar dan Audy Prama yang selalu ada memberikan keceriaan, kebahagian, motivasi, semangat dan dukungan kepada peneliti.
10. Teman-teman diluar sana yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

Semoga Allah S.W.T selalu memberikan balasan yang setimpal atas seluruh bantuan yang telah diberikan.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan peneliti agar tugas akhir skripsi ini ini dapat bermanfat sebagai bahan masukan baik bagi akademisi, praktisi maupun masyarakat umum.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2019

Rafly Zanuar Camazan

http://digilib.mercubuana.ac.id/