

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
A. Kajian Pustaka .....	15
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	15
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
3. Pengetahuan Perpajakan .....	21
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	24
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	29
6. Riset Terdahulu.....	33
B. Rerangka Pemikiran.....	37
C. Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel Penelitian.....	44
2. Operasionalisasi Variabel .....	51

D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
E. Metode Analisis .....	54
F. Teknik Analisis .....	55
1. Model Analisis dengan Variabel Moderating .....	57
2. Uji Validitas dan Reliabilitas (Outer Model) .....	58
3. Evaluasi <i>Goodness of Fit Model</i> Struktural (Inner Model).....	62
4. Pengujian Hipotesis .....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	67
A. Analisis Karakteristik Responden .....	67
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
C. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	79
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (Inner Model) .....	89
E. Pembahasan.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	99
A. Simpulan .....	99
B. Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN.....	110

