

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi. Objek penelitian ini adalah pemilik atau pegawai yang bekerja pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam bidang jasa, makanan, pakaian dan lainnya yang berlokasi di daerah Pondok Aren, Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis dengan variabel moderating menggunakan SEM PLS dengan moderasi.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial dan simultan, variabel pengetahuan perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam bidang jasa, makanan, pakaian dan lainnya yang berlokasi di daerah Pondok Aren, Tangerang Selatan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (Uji F) dan hasil uji parsial (uji T) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesis. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel pengetahuan perpajakan dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam bidang jasa, makanan, pakaian dan lainnya yang berlokasi di daerah Pondok Aren, Tangerang Selatan.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, modernisasi administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, UMKM.

## ABSTRACT

*This research aims to know the effect of tax knowledge and modernization of tax administration on tax compliance with taxpayer awareness as a moderating variable. The object of this research is the owner or employee who works in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in services, food, clothing and others located in Pondok Aren, South Tangerang. This research was conducted on 100 respondents using a quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is an analysis with moderating variables using SEM PLS with moderation.*

*The results of this study prove that partially and simultaneously, the variable of tax knowledge and modernization of tax administration affect taxpayer compliance with taxpayer awareness moderating taxation knowledge of taxpayer compliance in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in services, food, clothing and others located in Pondok Aren, South Tangerang. This is evidenced from the results of the simultaneous test (F test) and the partial test results (T test) also showed significant values of three independent variables that support the hypothesis. Therefore the test results of this study state that there is a simultaneous influence between tax knowledge variables and tax administration modernization influencing taxpayer compliance with taxpayer awareness moderating tax knowledge to taxpayer compliance in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in the field of services, food, clothing and others located in Pondok Aren, South Tangerang.*

*Keywords: taxation knowledge, tax administration modernization, taxpayer awareness, tax compliance, MSME.*

MERCU BUANA