

DAFTAR ISI

Hakaman

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12

BAB II.	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1	Kajian Teori.....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III.	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5	Metode Analisis Data.....	46
3.6	Model Regresi Linear Berganda.....	50
3.7	Korelasi Antar Dimensi.....	52
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
4.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	78
4.5	Teknik Analisis Data.....	83
4.6	Pembahasan.....	92

BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
	DAFTAR PUSTAKA.....	99
	LAMPIRAN.....	102

