

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM INDONESIA  
(Studi pada PT. Telkom Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Wayan Ari Sumantara**  
**Nim : 43117120259**

**Program studi manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wayan Ari Sumantara

NIM : 43117120259

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Desember 2020



Wayan Ari Sumantara  
NIM : 43117120259

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Wayan Ari Sumantara  
NIM : 43117120259  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Indonesia

Tanggal Lulus Ujian : 30 Desember 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
Ir. R. Joko Sugiharjo, MM  
Tanggal : 19 Januari 2021

  
Dr. Catur Widavati, SE., M.M  
Tanggal : 08 Januari 2021

Dekan,  
SI Manajemen,

Ketua Program Studi

  
Dr. Harnovinsah, M.SI, AK., CA., CIPSAS.  
Tanggal :

  
Dr. Daru Asih, SE, MSI  
Tanggal :

## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of Work Motivation, Discipline and Work Environment on Work Productivity of PT. Telkom Indonesia. The object of this research is the employees of PT. Telkom Indonesia This research was conducted on 50 employees using the saturated sample method. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) technique. The results of this study state that work motivation has a positive and significant effect on employee productivity, discipline has a positive and significant effect on employee productivity, work environment has a positive and significant effect on employee productivity.*

*Keywords: Work Motivation, Discipline and Work Environment Against Employee Productivity*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Telkom Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Indonesia Penelitian ini dilakukan terhadap 50 karyawan dengan menggunakan metode sample jenuh. Data dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menyatakan Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Disiplin Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia”** penulis menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak terutama hidayah inayah dan dari Allah SWT pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud. Penulis mengucapkan terima kasih banyak terimakasih

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dan bimbingan yang sangat berarti, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.,SI, AK., CA., CIPSAS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral,

serta banyak memberikan inspirasi tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Untuk Ni Made Desi Purnamasari, Komang Merta Wijaya dan Anak Agung Indra Wikananda yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
7. Dan kedua orang tua saya yang senantiasa mendukung penulis, terimakasih atas motivasi serta doanya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi.



Wayan Ari Sumantara

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Produktivitas Kerja.....	17
3. Motivasi Kerja.....	22
4. Disiplin .....	29
5. Lingkungan kerja.....	34
B. Penelitian Tedahulu.....	39
C. Rerangka Konseptual .....	42
1) Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja .....	42
2) Pengaruh Disiplin kerja terhadap produktivitas kerja .....	42
3) Pengaruh Lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.....	43
D. Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
1) Waktu Penelitian .....	45



2) Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Oprasional Variabel.....	46
1) Devinisi Variabel.....	46
2) Operasional Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran.....	52
E. Populasi dan Sample penelitian.....	53
1) Populasi.....	53
2) Sample.....	53
F. Metode Pengumpulan data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1) Analisis Deskriptif ( <i>Descriptive Analysis</i> ).....	54
2) Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	55
3) Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	57
1) Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia.....	57
2) Visi dan Misi PT Telkom Indonesia, Tbk.....	59
B. Deskripsi Responden.....	59
1) Karakteristik Responden.....	59
2) Statistik Jawaban Responden.....	61
C. HASIL UJI KUALITAS DATA.....	65
1) Evaluasi Measurement (outer Model).....	65
2) Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Rekapitulasi Target dan Realisasi Pemasangan Produk .	4
Tabel 1.2	Data Keluhan Pengguna jaringan Indonesia Digital Home	5
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi Karyawan 2019 .....	7
Tabel 1.4	Rekapitulasi Hasil Kuisioner Prasurvey .....	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel Produktivitas Kerja .....	49
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi .....	50
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin.....	51
Tabel 3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	52
Tabel 3.5	Model Skala <i>Likert</i> .....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	61
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Disiplin .....	63
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	65
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	69
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	70

Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	72
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Cornback's Alpha</i> .....	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	73
Tabel 4.15	Nilai R Square Variabel Endogen .....	74
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	44
4.1	Hasil Alogaritma PLS .....	66
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi) .....	68
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	71
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	72
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronback's Alpha</i> .....	73
4.6	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2	Karakteristik Responden .....	90
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .	91
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	92
Lampiran 5	Hasil Output PLS .....	105



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA