

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur disanjungkan kepada Allah SWT, atas berkah, rahmat dan karunia-Nya di dalam penyusunan proposal tesis yang berjudul “Implementasi Quality Function Deployment (QFD) Dalam Peningkatan Akreditasi Perguruan Tinggi (Studi Kasus Sekolah Tinggi Teknik-PLN) sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan hasil dari pengamatan serta implementasi materi yang diperoleh penulis selama menempuh masa pendidikan di Kampus Universitas Mercu Buana dan disertai dengan pengalaman mengenai keadaan dan situasi di dunia kerja.

Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua Ayahku Kudin dan Ibuku Halipah, serta kakakku Lena Nurlena, yang senantiasa mendoakan, memotivasi, memberi semangat dan dukungan yang sangat berarti kepada penulis. Tak lupa juga penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada suami Muhammad Imran dan anak-anak tercinta Muhammad Zahid dan Muhammad Nizam Imti'az atas semua *support*, doa dan pengorbanan yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis selama masa pendidikan dan dalam penyelesaian Tesis ini.

Hambatan dan tantangan selalu mengiringi dalam setiap proses yang dilalui oleh penulis dalam upaya penyusunan Tesis ini. Masih terdapat banyak kekurangan didalam penyusunan Tesis ini baik dari segi hasil maupun proses yang telah dilakukan. Oleh karena itu penulis selalu berharap ada masukan positif yang bersifat membangun dari setiap kekurangan tersebut.

Tesis ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, sehingga dapat terselesaikannya tesis ini, yaitu kepada :

1. Dr. Ir. Hasmand Zusi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan masukan yang sangat bermanfaat dalam merealisasikan rangkaian penulisan tesis ini.

2. Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku ketua program studi dan seluruh Dosen-dosen pengajar, serta para petugas TU di program studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan, bimbingan, ilmu pengetahuan dan pengalaman serta motivasi yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Kepala Departemen dan Ketua Program Studi Bapak Dr. Ir. Soetjipto Soewono, Dipl. GE dan Ibu Erlina, ST, MT beserta timnya di Sekolah Tinggi Teknik-PLN yang telah memberikan kesempatan, selalu mendukung dan memberikan pengarahan positif kepada penulis baik di dalam merealisasikan penulisan tesis ini.
4. Rekan-rekan tim Tesis yaitu Bapak Elyus Dwi Erwanto, Bapak Rachmat Hidayat, Bapak Ariyandhi Limpo, Bapak David Oktario, Ibu Nustin Merdiana Dewantari, Bapak Ade Caswito, dan seluruh mahasiswa-mahasiswi Magister Manajemen Operasional Universitas Mercu Buana atas kekompakan, bantuan dan kerjasama, semoga dipertemukan pada tempat yang lebih baik.
5. Semua pihak pendukung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu demi satu yang telah berjasa memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, maka segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan membuat tesis ini menjadi lebih baik sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat positif bagi almamater, masyarakat serta pihak-pihak lain yang membutuhkan serta demi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2019
Penulis