

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Omset penjualan Januari – Desember 2015 – 2017.....	3
Tabel 1.2 Hasil prasurvey Juni 2018.....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasional variabel.....	31
Tabel 3.2 Matriks korelasi antar variabel.....	38
Tabel 3.3 Indeks reliabilitas dan interpretasinya.....	40
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan kriteria.....	48
Tabel 4.2 Hasil uji statistik deskriptif variabel.....	51
Tabel 4.3 Hasil uji validitas	53
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil uji signifikansi model 1.....	57
Tabel 4.6 Hasil uji signifikansi model 2.....	59
Tabel 4.7 Hasil korelasi antar dimensi.....	62
Tabel 4.8 Pengaruh langsung, tidak langsung dan total.....	70