

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen melalui Keputusan Pembelian di *Department Store* Ramayana  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Peylika  
NIM : 55117110054  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 16 November 2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Ir. Har Adi Basri, M. EC., Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, MSi)