

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Batasan Masalah.....	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9



BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Keputusan Pengambilan Kredit.....	11
2.1.2 Suku Bunga Kredit.....	12
2.1.3 Kualitas Pelayanan Kredit.....	16
2.1.4 Prosedur Kredit	18
2.1.5 Jangka Waktu Kredit.....	23

2.1.6 Jaminan (Collateral)	25
2.1.7 Lokasi	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	43
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Populasi dan Metode Sampling.....	45
3.4 Metode Analisis	46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

4.1 Deskripsi Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	55
4.1.4 Uraian Tugas Tiap Bagian	57
4.1.5 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	60
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	63

4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	66
4.3 Hasil Analisis	74
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	74
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.3.3 Hasil Uji Normalitas	80
4.3.4 Hasil Uji Linearitas	82
4.3.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
4.3.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.3.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	86
4.3.8 Hasil Uji Hipotesis	88
4.3.8.1 Hasil Nilai R-Square	88
4.3.8.2 Hasil Uji f (Hasil Uji Secara Simultan).....	89
4.3.8.3 Hasil Uji t (Hasil Uji Secara Parsial).....	90
4.3.9 Hasil Korelasi Antar Indikator	94
4.4 Pembahasan.....	98
4.4.1 Pengaruh Suku Bunga Kredit terhadap Keputusan Pengambilan Kredit... ...	98
4.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit ...	99
4.4.3 Pengaruh Prosedur Kredit terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	100
4.4.4 Pengaruh Jangka Waktu Kredit terhadap Keputusan Pengambilan Kredit... ...	100
4.4.5 Pengaruh Jaminan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	102

4.4.6 Pengaruh Lokasi Bank terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	103
4.4.7 Pengaruh Suku Bunga Kredit,Kualitas Pelayanan, Prosedur Kredit, Jangka Waktu Kredit, Jaminan dan Lokasi Bank terhadap Keputusan Pengambilan Kredit.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1.1 Kesimpulan	105
1.2 Saran.....	106
1.2.1 Saran Akademisi	106
1.2.2 Saran Manajerial	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	155

