

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam tak lupa tucurahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang senantiasa istiqomah dijalannya. Tugas akhir ini berjudul *Congestion Control Jaringan Multi Protocol Label Switching (MPLS) Untuk Meningkatkan Quality of Service (QoS) Pada Layanan Voice over Internet Protocol (VoIP)*. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyelesaian program studi Teknik Elektro di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, tidak sedikit hambatan dan rintangan yang penulis alami karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Namun, penulis mencoba mengatasi hambatan dan rintangan tersebut dengan sebaik mungkin, baik moril maupun materil dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, dengan tidak mengurangi rasa hormat dan apresiasi kepada semua pihak yang telah membantu penulis secara khusus, baik langsung maupun tak langsung, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Dr. Setiyo Budiyo, ST.MT sebagai kaprodi teknik elektro dan dosen pembimbing.
2. Bpk. Muhammad Hafidz Ibnu Hajar, ST.M.Sc sebagai koordinator tugas akhir.
3. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyusun tugas akhir.
4. Seluruh sahabat yang telah membantu memberikan dorongan semangat.

5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang juga turut berperan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini memang masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dan kesalahan yang terjadi selama proses penulisan tugas akhir ini. Tidak lupa penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini kepada semua pembaca. Namun dengan segala keterbatasan penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb.



Jakarta, 17 Januari 2020

Penulis