

## DAFTAR ISI

Halaman Judul

Lembar Persetujuan Skripsi

Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi

Lembar Pengesahan Perbaikan

Lembar Pernyataan Mahasiswa

Abstrak ..... i

Kata Pengantar ..... ii

Daftar Isi ..... iv

Daftar Tabel ..... vii

Daftar Gambar ..... ix

BAB I Pendahuluan ..... 1

    1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

    1.2 Perumusan Masalah ..... 6

    1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

    1.4 Manfaat Penelitian ..... 6

        1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 6

        1.4.2 Manfaat Praktis ..... 7

        1.4.3 Manfaat Sosial ..... 7

BAB II Tinjauan Pustaka ..... 8

    2.1 Penelitian Terdahulu ..... 8

    2.2 Kajian Teoritis ..... 16

        2.2.1 Komunikasi Pemasaran Digital ..... 16

        2.2.2 Website ..... 20

        2.2.3 Website penelusuran (*Search Engine*) ..... 21

        2.2.4 Search Engine Marketing ..... 23

        2.2.4 E-Commerce ..... 29

        2.2.5 Perilaku Konsumen ..... 33

        2.2.6 Minat Pembelian Online ..... 35

            2.2.6.1 Model AISAS ..... 37

2.3	Hipotesis Teori.....	40
BAB III	Metodologi Penelitian.....	41
3.1	Paradigma Penelitian .....	41
3.2	Metode Penelitian .....	41
3.3	Populasi dan Sampel .....	44
3.3.1	Populasi .....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel .....	45
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep .....	46
3.4.1	Definisi Konsep.....	46
3.4.1.1	Search Engine Marketing .....	46
3.4.1.2	AISAS .....	47
3.4.2	Operasionalisasi Konsep .....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Data Primer.....	50
3.5.2	Data Sekunder .....	51
3.5.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	51
3.5.3.1	Uji Validitas .....	51
3.5.3.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.6	Teknik Analisa Data .....	57
3.6.1	Editing .....	57
3.6.2	Coding .....	58
3.6.3	Analisis Statistik.....	58
BAB IV	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	64
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1	Tokopedia .....	64
4.1.1.1	Visi Perusahaan.....	66
4.1.1.2	Struktur Organisasi.....	66
4.1.2	Google .....	67
4.1.2.1	Google Ads.....	68
4.1.3	Deskripsi Awal Penelitian .....	69

4.2 Hasil Penelitian .....	70
4.2.2.1 Identitas Responden .....	71
4.2.2.2 Hasil Penelitian Dimensi SEM.....	76
4.2.2.3 Hasil Penelitian Dimensi AISAS .....	81
4.2.3 Uji Korelasi .....	89
4.2.4 Uji Regresi Linear Sederhana.....	90
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
4.3 Pembahasan.....	92
BAB V simpulan dan Saran .....	95
5.1 Simpulan .....	95
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Akademis.....	97
5.2.2 Saran Praktis.....	98
Daftar Pustaka .....	100
Lampiran .....	104

