

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Teori Perilaku Informasi oleh Wilson, T.D. (1999).....	27
Gambar 2	(Proses dan tampilan pemesanan aplikasi online Grab 25 Februari 2019).....	39
Gambar 3	(Para informan yang sedang menunggu sekolah minggu “Gereja” 10 Februari 2019)	40

