

DAFTAR TABEL

BAB II

2.1 Standar Pelayanan Angkutan Umum	II - 9
2.2 Standar Pelayanan Angkutan Umum Departemen Perhubungan	II - 10
2.3 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot	II - 11
2.4 Penilaian Kinerja dan Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Skala Likert.....	II - 18
2.5 Peneliti Terdahulu	II - 24

BAB IV

4.1 Data Frekuensi Perjalanan Responden	IV - 1
4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV - 2
4.3 Data Jumlah Naik Turun Penumpang Bonang - Tangerang City Mall	IV - 3
4.4 Hasil Analisis Faktor Muat Keseluruhan Angkot Pnp – Trip	IV - 3
4.5 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan	IV - 5
4.6 Hasil Analisis <i>Headway</i> Hari Senin	IV - 5
4.7 Hasil Analisis <i>Headway</i> dan Frekuensi Keseluruhan.....	IV - 6
4.8 Hasil Analisis Waktu Tunggu	IV - 8
4.9 Hasil Analisis Angkot R.06A	IV - 9
4.10 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja (X) dan Variabel Kepuasan (Y)	IV - 10
4.11 Hasil Uji Realibilitas	IV - 11
4.12 Rekapitulasi Tingkat Kinerja (X) dan Tingkat Kepuasan (Y)	IV - 12
4.13 Total Skor Jawaban Responden X dan Y	IV - 15
4.14 Keterangan Dari Kuadran A,B,C dan D	IV - 17
4.15 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran A	IV - 18

4.16 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran A	IV – 18
4.17 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran A	IV – 19
4.18 Rata –Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran B	IV – 20
4.19 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran B	IV – 20
4.20 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran B	IV – 20
4.21 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran C	IV – 21
4.22 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran C	IV – 21
4.23 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran C	IV – 22
4.24 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran D	IV – 23
4.25 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Pada Kuadran D	IV – 23
4.26 Perhitungan X^2 Untuk Kuadran D	IV – 23
4.27 Alternatif Solusi Kuadran A,B,C dan D	IV – 25

