



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PASCABAYAR
INDOSAT DI JAKARTA**

TESIS

Meiteor Novembri Agustya

55115110072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PASCABAYAR
INDOSAT DI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Meiteor Novembri Agustya
55115110072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**