

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Pertumbuhan Jumlah Pelanggan Telekomunikasi.....	2
Gambar 1.2.	Jumlah Pelanggan Pascabayar Telkomsel, Indosat, XL Tahun 2012 – 2015	7
Gambar 2.1.	Kepemilikan Saham PT Indosat TBK.....	15
Gambar 2.2.	Anak Perusahaan PT Indosat TBK.....	17
Gambar 2.3.	Visi Reborn Indosat Ooredoo.....	23
Gambar 2.4.	Struktur PT Indosat TBK(1).....	24
Gambar 2.5.	Struktur PT Indosat TBK(2).....	25
Gambar 3.1.	<i>Four Service Characteristic</i>	35
Gambar 3.2.	Empat P dalam Bauran Pemasaran.....	37
Gambar 3.3.	Manfaat Kepuasan Pelanggan	51
Gambar 3.4.	Kerangka Pemikiran	59
Gambar 5.1.	Hasil Pengujian P-Plot.....	93
Gambar 5.2.	Hasil Pengujian Heterokedastisitas	96