

## ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web untuk mengelola data P2M Fakultas Sistem Informasi. Proses pengembangan sistem secara garis besar terdiri dari empat tahap, yaitu: 1. Permasalahan, 2. Solusi - Metode, 3. Pembahasan - Hasil, 4. Kesimpulan. Alat bantu yang digunakan dalam pengembangan sistem ini diantaranya adalah: *richpictures* untuk menggambarkan sistem, *causeandeffect diagram* untuk menganalisis permasalahan sistem, *usecase diagram* untuk menggambarkan kebutuhan sistem, UML dan skema basisdata untuk pemodelan basisdata, dan PHP, MySQL. Hasil dari tugas akhir ini adalah sebuah sistem informasi berbasis web yang memiliki tiga fungsi utama, yaitu: melayani proses input data, proses pengolahan data, dan proses Pengaduan Masyarakat Pada Unit Layanan Terpadu di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

**Katakunci:** Pelaporan, Tiketing, PHP, MySQL

1. Permasalahan
2. Solusi/Metode
3. Pembahasan/Hasil
4. Kesimpulan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA