

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini peneliti susun berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti laksanakan pada tanggal 11 September 2018 sampai dengan 30 November 2018 di PT Indostationery Retail Utama Gandaria City. Kegiatan penelitian dilakukan di PT Indostationery Retail Utama Gandaria City sangatlah bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan baru bagi penulis.

Proses kegiatan penelitian tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencana tanpa bantuan serta dukungan dari semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Didi Ahmadi M.Ikom selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan penelitian, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Bapak Dr.Farid Hamid, M.Si selaku ketua bidang studi yang selalu memberikan pengarahan, semangat, motivasi dan kemudahan dalam hal birokrasi, sehingga memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Sekprodi dan Dosen TA yang selalu memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. PT Indostationery Retail Utama Gandaria City, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
5. Ibu Wilda CP Hutagaol selaku *store manager* ISRU toko Gandaria City yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penelitian di PT Indostationery Retail Utama Gandaria City.
6. Teman-teman took ISRU Gandaria City, Puri Indah Mall, dan Pondok Indah Mall yang mengizinkan saya mengerjakan skripsi hingga malam di toko.
7. Teman-teman Internal Audit Sahabat Utama Grup, dan manager Internal Audit pak Bayu atas yang memberi kemudahan selama saya menyusun skripsi hingga siding akhir
8. Teruntuk ibunda tercinta Ibu Linda Maryanti Ismail dan ayahanda tercinta Bapak Moh Ali Hasyim atas dukungan dan doa yang tiada hentinya.
9. Teman-teman Marcomm Universitas Mercubuana, terutama teman-teman seperjuangan Marcomm angkatan 2013 yang sangat special berjuang bersama sampai lulus satu persatu. Terutama teman-teman KUY project Ilham Ramadhan , Rafsanjani Fatih Al-Adiyat , Kurniawan.
10. Teman-Teman SMK 42 JKT, Faizal Ridho Bakrie, Robert Mugabe, Zulkarnain Yusuf, Nakka Rosandi atas inspirasinya.

11. Risyah Anjani selaku pasangan peneliti, atas kesabarannya, semangat, dukungan, dan setia untuk selalu menemani.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan dalam karya selanjutnya, Akhir kata, semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 23 Februari 2019



Muhammad Gerry Akbar NP

UNIVERSITAS
MERCU BUANA