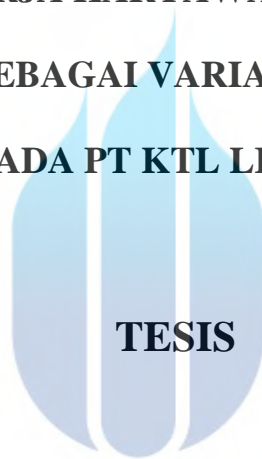




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT KTL LISTRIK TANGERANG)**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

YANTO

55119110066

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TAHUN 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT KTL LISTRIK TANGERANG)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program
Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YANTO

55119110066

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TAHUN 2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt KTL Listrik Tangerang)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Yanto

NIM : 55119110066

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 03 April 2021

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Irfan Noviandy Aulia, S.E, M.M, CHRP)

Dekan FEB



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

Kaprodi S-2 Manajemen



Dr. Indra Siswanti, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt KTL Listrik Tangerang)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Yanto

NIM : 55119110066

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 03 April 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 April 2021



Yanto

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Yanto
NIM : 55119110066
Program Studi : MM SDM

dengan judul
“ **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16/04/21, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 16 April 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan artikel ini adalah untuk meneliti dan menganalisa pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja di PT. KT Listrik. Sampel yang digunakan di penelitian ini adalah 97 responden dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan Software IBM SPSS statistics 24.0 dan Smart PLS versi 3.2.9. Variabel yang diteliti sebanyak 4 buah, dengan total dimensi sebanyak 17 buah. Metode analisis yang digunakan adalah SEM PLS dan didukung dengan menggunakan matriks kolerasi antar dimensi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan melalui variabel mediasinya yaitu Motivasi Kerja, selain itu Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan secara langsung. Adapun Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap Kinerja Karyawan, namun berpengaruh signifikan dengan mediasi sempurna melalui Motivasi Kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka penulis menyarankan kepada manajemen perusahaan untuk membentuk pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang transformatif, dan perlunya program internalisasi budaya organisasi yang pada akhirnya berdampak kepada peningkatan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of writing this article is to research and analyze the influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on Employee Performance through Work Motivation at PT. KT Electric. The sample used in this research was 97 respondents using purposive sampling technique. The data were then analyzed using IBM SPSS statistics 24.0 and Smart PLS version 3.2.9. The variables studied were 4 units, with a total dimension of 17 units. The analytical method used is SEM PLS and uses a correlation matrix between dimensions. The results of this study indicate that Transformational Leadership and Organizational Culture have a significant effect on employee performance through the mediating variable, namely Work Motivation, besides that Transformational Leadership and Work Motivation also have a significant effect on employee performance directly. The Organizational Culture has no direct significant effect on Employee Performance, but has a significant effect with perfect mediation through Work Motivation. Based on the results of this study, the authors suggest company management to form leaders with transformative leadership styles, and the need for an organizational culture internalization program which ultimately has an impact on improving employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, berkat, dan penyertaan-Nya dalam pembuatan thesis ini sehingga thesis yang berjudul *“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI ”* dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada pembuatan penulisan skripsi ini, penulis tentunya mendapat banyak bantuan berharga, pengalaman berharga, bimbingan, dan dukungan baik secara materi maupun moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan FEB.
2. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Kaprodi S-2 Manajemen
3. Dr. Irfan Noviandy Aulia, S.E, M.M, CHRP selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M selaku dosen penelaah yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan koreksi.

5. Bapak Kalim K., selaku *General Manager* PT KTL Listrik yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian pada perusahaan.
6. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moril.
7. Kepada bapak Fajar Istiqmal yang telah menjadi rekan dalam berdiskusi, bertukar pikiran, dan memberikan alternatif – alternatif solusi, serta memberikan dukungan secara moril kepada peneliti.
8. Kepada rekan - rekan reguler 2 Pascasarjana Magister Manajemen, khususnya Ibu Mesra Lindawati, dan Ibu Dewi Wahyuni yang telah membantu penulis dengan cara memberi dorongan lewat motivasi dan dukungan moril dalam penelitian ini.
9. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dimana telah mendukung penulis dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Harapan penulis tentu saja agar kiranya penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan mampu memberi sumbangsih dalam dunia pendidikan khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 21 November 2020

Yanto

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Pernyataan Similarity Check	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.1.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.1.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	19

2.1.1.3.	Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.2.	Budaya Organisasi	20
2.1.2.1.	Definisi Budaya Organisasi	20
2.1.2.2.	Dimensi Budaya Organisasi	22
2.1.2.3.	Indikator Budaya Organisasi	23
2.1.3.	Motivasi Kerja	23
2.1.3.1.	Definisi Motivasi Kerja	23
2.1.3.2.	Dimensi Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.3.	Indikator Motivasi Kerja	26
2.1.4.	Kinerja Karyawan	27
2.1.4.1.	Definisi Kinerja Karyawan	27
2.1.4.2.	Dimensi Kinerja Karyawan	29
2.1.4.3.	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2.	Penelitian Terdahulu	30
2.3.	Pengembangan Hipotesis	38
2.3.3.	Kerangka Penelitian	38
2.3.4.	Hipotesis Penelitian	48
BAB 3	METODE PENELITIAN	49
3.1.	Desain Penelitian	49
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
3.2.1.	Definisi Konseptual Penelitian	50

3.2.2. Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.3.1. Populasi Penelitian	53
3.3.2. Sampel Penelitian	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	55
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.2. Jenis dan Sumber Data	56
3.5. Metode Analisa Data	56
3.5.1. Statistik Deskriptif	56
3.5.2. Statistik Inferensial	57
3.5.2.1. Model Pengukuran Outer Model	59
3.5.2.2. Model Pengukuran Inner Model	62
3.5.2.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi	63
BAB 4 METODE PENELITIAN	64
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.2 Statistik Deskriptif	67
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden	67
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel	71
4.3 Hasil Analisa Data	76
4.3.1. Evaluasi Outer Model	76
4.3.2. Evaluasi Inner Model	88
4.4 Pembahasan	103

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap target & pencapaian pendapatan tahun 2017 – 2019	4
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Pra-Penelitian	5
Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2017 – 2019	6
Tabel 1.4 Tabel hasil prasurvei variabel – variabel diduga	8
Tabel 2.1 Cara Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	20
Tabel 2.2 Cara Pengukuran Budaya Organisasi	23
Tabel 2.3 Cara Pengukuran Motivasi Kerja	26
Tabel 2.4 Cara Pengukuran Kinerja Karyawan	30
Tabel 2.5 Artikel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Konseptual Penelitian	50
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi, Indikator Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan	52
Tabel 3.3 Skala Likert	53
Tabel 3.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	62
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Usia Responden	68
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Deskripsi Data Hasil Kuesioner KT	71
Tabel 4.6 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Budaya Organisasi	72
Tabel 4.7 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	74
Tabel 4.8 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> variabel Kepemimpinan Transformasional	78

Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> dimensi Kepemimpinan Transformasional	79
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> dimensi Budaya Organisasi	80
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i> variabel Budaya Organisasi Modifikasi 1	81
Tabel 4.14 Nilai <i>Loading Factor</i> dimensi Budaya Organisasi Modifikasi 1	82
Tabel 4.15 Nilai <i>Loading Factor</i> variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 4.16 Nilai <i>Loading Factor</i> dimensi Motivasi Kerja	84
Tabel 4.17 Nilai <i>Loading Factor</i> variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.18 Nilai <i>Loading Factor</i> dimensi Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.19 Nilai Average Variance Extracted Pada Tiap Variabel	85
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan (Cross-Loading)	86
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Composite Reliability	88
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficient)	90
Tabel 4.23 Nilai R-Square Pada Model Penelitian	91
Tabel 4.24 Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	94
Tabel 4.25 Nilai Indirect Effect	97
Tabel 4.26 Matriks Korelasi Antar Dimensi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan ekonomi Indonesia 3 tahun terakhir	2
Gambar 1.2 Pertumbuhan Industri Instalasi Listrik di Indonesia	3
Gambar 1.3 Variabel yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan	8
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Teoritis	39
Gambar 4.1 Loading Factor Variabel Kepemimpinan Transformasional	78
Gambar 4.2 Loading Factor Variabel Budaya Organisasi	79
Gambar 4.3 Loading Factor Variabel Budaya Organisasi Modifikasi 1	81
Gambar 4.4 Loading Factor Variabel Motivasi Kerja	83
Gambar 4.5 Loading Factor Variabel Kinerja Karyawan	84
Gambar 4.6 Hasil Analisis Inner Model	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra-Survei	118
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 3 Hasil Analisa SEM-PLS	126
Lampiran 4 Hasil Analisa Outer Model	127
Lampiran 5 Hasil Analisa Bootstrapping	129
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	133

