

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
TOKOPEDIA  
(Studi Kasus di Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA S

MERCU BUANA

Nama : Chandra Wijaya

NIM : 43115110008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**