

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi .....	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi .....	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Plagiasi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstraksi .....	viii
Daftar isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Identifikasi Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Akademis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Pengertian Komunikasi .....	29
2.2.1 Proses Komunikasi .....	31
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	32
2.3 Pengertian Humas .....	34
2.4 Arah Komunikasi .....	36
2.5 Pola Komunikasi .....	39

2.6 Pengertian Bencana Alam.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	48
3.2 Tipe Penelitian .....	49
3.3 Metode Penelitian .....	49
3.4 Subyek Penelitian .....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Data Primer .....	52
3.5.2 Data Sekunder .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	53
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Profil Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi, Misi dan Posisi Strategis MDMC.....	57
4.1.3 Peran Lembaga Penanggulangan Bencana.....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pola Komunikasi .....	81
4.3.2 MDMC Sebagai Fungsi PR/Humas .....	87
4.3.3 Komunikasi Internal MDMC dalam Menanggulangi Bencana.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
Lampiran.....	