

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir.

Dukungan serta do'a dari kedua orang tua penulis yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Do'a yang terus menerus dari orang tua sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan proposal banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah penulis untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan tugas akhir ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada:

1. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah bersedia berbagi ilmu dalam perkuliahan.
6. Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Kebon Jeruk yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian. Dan juga para narasumber Bapak Faqieh, Ibu Rani, Ibu Ayu, Ibu Lita, Ka Nastasya dan Rahmi yang bersedia diwawancarai untuk penelitian ini.
7. Keluarga tercinta Agus Tini Family yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Anak kosan Anggrek kesayanganku Udo Wahyu, Teh Bunga, Ijal, Eneng, Lukman dan juga sahabat saya Hastin dan Emon yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabatku tercinta para pejuang wisuda Juli 2019 Denias, Vica, Andini, Ria dan Anvi terima kasih untuk untuk saling menyemangati satu sama lainnya.
10. Teman-teman seperjuangan S1 *Public Relations* kelas karyawan di Universitas Mercu Buana.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak, terima kasih.

Jakarta, 27 Februari 2019

RAHMAN YUSUF
NIM 44217110006