

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PEMANFAATAN *WHATSAPP MESSENGER*  
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI INTERNAL BAGI  
CUSTOMER SERVICE PT BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG  
JAKARTA KEBON JERUK**

Nama : Rahman Yusuf

NIM : 44217110006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2019

Mengetahui,

Pembimbing



(Anindita, M. Ikom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PEMANFAATAN *WHATSAPP MESSENGER*  
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI INTERNAL BAGI  
CUSTOMER SERVICE PT BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG  
JAKARTA KEBON JERUK**

Nama : Rahman Yusuf

NIM : 44217110006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS Jakarta, 27 Februari 2019

Ketua Sidang,  
Drs. Marwan Mahmudi, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,  
Dr. Nurhayani Saragi, M.Si

(.....)

Pembimbing,  
Anindita, M.Ikom

(.....)

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PEMANFAATAN *WHATSAPP MESSENGER*  
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI INTERNAL BAGI  
CUSTOMER SERVICE PT BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG  
JAKARTA KEBON JERUK**

Nama : Rahman Yusuf

NIM : 44217110006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Maret 2019

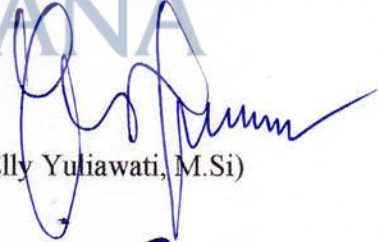
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Anindita, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*



(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dr. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph.D)