



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Pemanfaatan *Whatsapp Messenger* Sebagai Media
Komunikasi Internal Bagi Customer Service
PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Jakarta Kebon Jeruk**

TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

RAHMAN YUSUF

44217110006

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019