

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP CITRA BANK MANDIRI” dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditetapkan sebelumnya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1).

Tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, skripsi ini tidak mungkin terwujud sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Suraya, M.Si., selaku pembimbing tugas akhir. Terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, dan bimbingan serta ilmu-ilmunya yang berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Enjang Pera Irawan M.IKom selaku Ketua Sidang dan Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku dosen Penguji Ahli.
3. Kepada Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Elly Yuliani, M.Si selaku ketua bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh dosen bidang studi Public Relations yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama penulisan.

7. Kepada M.Aziz W yang telah membantu dalam segala hal serta menyakinkan saya untuk menyelesaikan S1 ini.
8. Kepada Susy Indriyani yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Muklis, Vera, Irma dan Inne yang senantiasa membantu saya dalam segala hal.
10. Terima kasih kepada teman teman *Public Relations*.
11. Dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan menjadi referensi untuk penelitian serupa selanjutnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Dengan demikian, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dengan keterbukaan.

Jakarta, 26 Agustus 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Sita Adinda**