



**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP  
CITRA BANK MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

**Disusun oleh :**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**SITA ADINDA**

**44216120159**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**