



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Putri Septanti Ismalia

NIM: 44216120154

Konsentrasi: *Public relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Pembentukan Citra Positif Pemerintah Daerah (Survey tentang Pengaruh Iklan Layanan Masyarakat "SETIA; Solusi, Empati, Tegas, Inovasi, dan Andal Terhadap Citra Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta di Mal Pelayanan Publik) Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 Juni 2019

Yang menandatangani



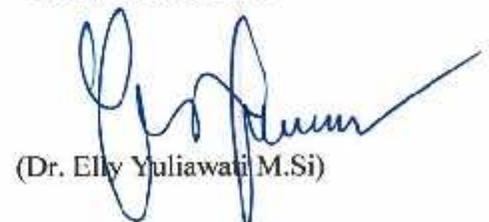

(Putri Septanti Ismalia)

Mengetahui,

Pembimbing I


(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)

Ketua Bidang Studi


(Dr. Elly Yuliani M.Si)

IV