

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi kasus PT. Palang Parkir Indonesia)
Di Jakarta
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Rangga Dwiansyah

NIM : 43112010066

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Dwiansyah

Nim : 43112010066

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



NIM : 43112010066

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rangga Dwiansyah
NIM : 43112010066
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Palang Parkir
Indonesia Di Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 22 Desember 2016

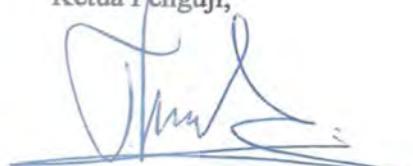
Disahkan oleh:

Pembimbing,



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Ketua Penguji,



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Tanggal:



Tanggal: 6 Januari 2017

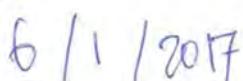
MERCU BUANA

Dekan,

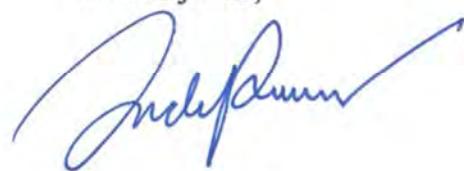


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:



Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 6/1/2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan jalan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Palang Parkir Indonesia Di Jakarta” tepat pada waktunya.

Penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hantarkan Puji Tuhan atas kekuatan Allah yang telah mencerahkan anugerah-Nya. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Evawati Khumaedi Dra.M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis dan ingin berterima kasih pada Bapak dan Mama atas doa dan dukungannya selama ini serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arissettyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mengajarkan serta mendidik penulis dari semester awal hingga akhir.
5. Pihak PT. Palang Parkir Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Sahabat-sahabat (Vina, Aldy, Gaby, senjaya, Dewi, Lana) yang selalu memberikan dorongan dan menyemangati penulis dalam keadaan apapun serta selalu memberikan doa serta *support* nya, terima kasih kalian telah menjadi bagian dari cerita penulis yang telah terukir manis.
7. Terima kasih kepada teman seperjuangan Manajemen S1 yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan.
8. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Terima Kasih

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Fungsi Sumber Daya Manusia	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	10
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	10
b. Faktor-faktor Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	11
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	12
3. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	14
c. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	15
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	17

4.	Kinerja Karyawan.....	18
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	18
b.	Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c.	Pengukuran Kinerja Karyawan	20
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
5.	Penelitian Terdahulu	21
B.	Rerangka Pemikiran.....	28
C.	Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	32
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
F.	Metode Analisis	42
	1. Uji Kualitas Data	
	a. Uji Validitas	43
	b. Uji Reabilitas.....	43
	2. Uji Asumsi Klasik	
	a. Uji Normalitas	44
	b. Uji Multikolinieritas	44
	c. Uji Heteroskedastisitas	45
	3. Analisa Regresi Linier Berganda	46
	4. Uji Hipotesis	47
	5. Uji Signifikansi Simultan	48
	6. Uji Signifikan persial	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Dan Objek Penelitian	51
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	51

2. Struktur Organisasi	52
3. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Identitas Responen	53
C. Statistik Deskriptif kuesioner variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.....	56
D. Uji Instrumen penelitian	73
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reabilitas.....	78
E. Uji Asumsi klasik.....	80
1. Uji Normalitas	80
2. Uji Multikollienaritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
F. Analisis Linier Berganda	83
G. Hasil Uji Hipotesis	84
1. Koefisien Determinasi (R ²)	85
2. Uji F	85
3. Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)	86
H. Pembahasan dan hasil penelitian.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin kerja	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 3.4 Skala Likert.....	42
Tabel 3.5 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	48
Tabel 4.1 Pernyataan Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 4.2 Pernyataan Responden Terhadap variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.4 Pernyataan Responden Terhadap variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 4.5 pernyataan Kuesioner variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Terhadap variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Disiplin Kerja	75
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.14 Uji Multikollienaritas.....	81
Tabel 4.15 Hasil Olahan Data Regresi.....	83
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.17 Uji F.....	86
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Persial (Uji T)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	55
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan.....	55
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	82

