

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus PT. Palang Parkir Indonesia)  
Di Jakarta  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Rangga Dwiansyah

NIM : 43112010066

Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2016

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Dwiansyah

Nim : 43112010066

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2016



Rangga Dwiansyah

NIM : 43112010066

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ranga Dwiansyah  
NIM : 43112010066  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Palang Parkir  
Indonesia Di Jakarta.  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Desember 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Tanggal:

5 Januari 2017

Ketua Penguji,

Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Tanggal:

6 Januari 2017

MERCU BUANA

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

6/1/2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal:

6/1-2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan jalan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Palang Parkir Indonesia Di Jakarta” tepat pada waktunya.

Penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Puji Tuhan atas kekuatan Allah yang telah mencurahkan anugerah-Nya. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Evawati Khumaedi Dra.M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis dan ingin berterima kasih pada Bapak dan Mama atas doa dan dukungannya selama ini serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mengajarkan serta mendidik penulis dari semester awal hingga akhir.
5. Pihak PT. Palang Parkir Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Sahabat-sahabat (Vina, Aldy, Gaby, senjaya, Dewi, Lana) yang selalu memberikan dorongan dan menyemangati penulis dalam keadaan apapun serta selalu memberikan doa serta *support* nya, terima kasih kalian telah menjadi bagian dari cerita penulis yang telah terukir manis.
7. Terima kasih kepada teman seperjuangan Manajemen S1 yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan.
8. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Terima Kasih

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SENDIRI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	10
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	10
b. Faktor-faktor Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	11
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	12
3. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	14
c. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja .....	15
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	17

4.	Kinerja Karyawan.....	18
	a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
	b. Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
	c. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	20
	d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	20
5.	Penelitian Terdahulu .....	21
	B. Rerangka Pemikiran.....	28
	C. Hipotesis.....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	32
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
F.	Metode Analisis .....	42
	1. Uji Kualitas Data	
	a. Uji Validitas.....	43
	b. Uji Reabilitas.....	43
	2. Uji Asumsi Klasik	
	a. Uji Normalitas .....	44
	b. Uji Multikolinieritas .....	44
	c. Uji Heteroskedastisitas .....	45
	3. Analisa Regresi Linier Berganda.....	46
	4. Uji Hipotesis .....	47
	5. Uji Signifikansi Simultan .....	48
	6. Uji Signifikan persial .....	49

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	51
	1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51

2. Struktur Organisasi .....	52
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
B. Identitas Responden .....	53
C. Statistik Deskriptif kuesioner variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.....	56
D. Uji Instrumen penelitian .....	73
1. Uji Validitas .....	74
2. Uji Reabilitas .....	78
E. Uji Asumsi klasik .....	80
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Multikolienaritas .....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
F. Analisis Linier Berganda .....	83
G. Hasil Uji Hipotesis .....	84
1. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	85
2. Uji F .....	85
3. Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	86
H. Pembahasan dan hasil penelitian.....	88
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin kerja.....	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 3.4 Skala Likert.....	42
Tabel 3.5 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	48
Tabel 4.1 Pernyataan Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	56
Tabel 4.2 Pernyataan Responden Terhadap variabel Gaya Kepemimpinan .....	60
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.4 Pernyataan Responden Terhadap variabel Disiplin Kerja .....	65
Tabel 4.5 pernyataan Kuesioner variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Terhadap variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	75
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan .....	79
Tabel 4.13 Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.14 Uji Multikolienaritas.....	81
Tabel 4.15 Hasil Olahan Data Regresi.....	83
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	85
Tabel 4.17 Uji F.....	86
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Persial (Uji T) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	55
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan.....	55
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	82

