

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Dimensi dan Atribut Model SERVQUAL.....	40
Tabel 4.1 Tugas dan Tanggung Jawab <i>VP. Corporate Secretary</i>	69
Tabel 4.2 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Senior Coordinator Secretary</i>	71
Tabel 4.3 Tugas dan Tanggung Jawab Senior Manager Corporate Communications.....	73
Tabel 4.4. Tugas dan Tanggung Jawab Senior Manager Corporate Governance	75

