



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Lisna Ariestyka
No. Mahasiswa : 44216110241
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul : **Strategi Kualitas Pelayanan PT Sriwijaya Air
Cengkareng Jakarta Barat Bagi Konsumen**

Jakarta, September 2019

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing Skripsi,

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

(Sabena S.I.Kom., M.I.Kom.)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR KELULUSAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Lisna Ariestyka
No. Mahasiswa : 44216110241
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul : **Strategi Kualitas Pelayanan PT Sriwijaya Air
Cengkareng Jakarta Barat Bagi Konsumen**

Jakarta, September 2019

1. Ketua Sidang **UNIVERSITAS**
Nama : **Novi Erlita M.A.** (.....) 
2. Penguji Ahli **MERCU BUANA**
Nama : **Anindita M.I.Kom** (.....) 
3. Pembimbing Skripsi
Nama : **Sabena S.I.Kom., M.I.Kom.** (.....) 

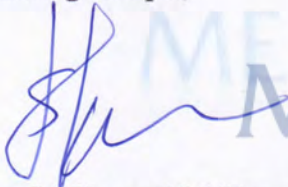
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Lisna Ariestyka
No. Mahasiswa : 44216110241
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul : **Strategi Kualitas Pelayanan PT Sriwijaya Air Cengkareng Jakarta Barat Bagi Konsumen**

Jakarta, September 2019

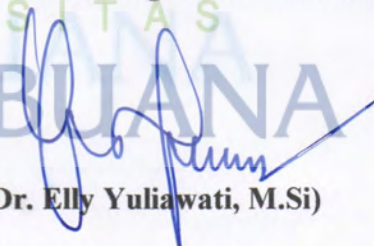
Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing Skripsi,



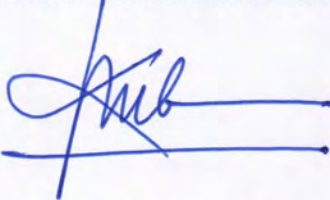
(Sabena S.I.Kom., M.I.Kom.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



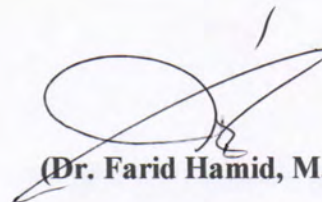
(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

**Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi,**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

**Ketua Bidang Studi
Ilmu Komunikasi,**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)