



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Lisna Ariestyka**

No. Mahasiswa : 44216110241

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi dengan judul : **“Strategi Kualitas Pelayanan PT Sriwijaya Air Cengkareng Jakarta Barat Bagi Konsumen”**, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, dan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, September 2019.

Yang Membuat Pernyataan



**Lisna Ariestyka**