



**STRATEGI KUALITAS PELAYANAN PT SRIWIJAYA
AIR CENGKARENG JAKARTA BARAT BAGI
KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Di Susun Oleh :

Nama : LISNA ARIESTYKA

NIM : 44216110241

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**